



TECHNOPROVE Srl

Prove di laboratorio / in sito e controlli per l'industria delle costruzioni - Laboratorio geotecnico e chimico



Viale dell'Industria 22 - 36100 VICENZA
Tel./Fax: 0444 966121 / 966129 - Email: techno@technoprove.it - Internet: www.technoprove.it
Cod. fisc.: 04635880588 - Part. IVA: 01869370245 - Soc. Unipersonale - PEC: technoprove@pec.it

Laboratorio autorizzato dal Min. Infrastrutture per prove sui materiali da costruzione e le terre - L.1086/71 - DPR 380/01
Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015

Politica per la qualità (testo integrale del punto 5.3 del Manuale per la qualità UUGQ01j)

L'Alta Direzione di Technoprove si impegna a realizzare, mantenere e migliorare la qualità aziendale in conformità con la norma UNI EN ISO 9001, attraverso un sistema di gestione documentato, la formazione tecnica e gestionale del personale, la verifica periodica di quanto programmato, in altri termini attraverso un Sistema Qualità adeguatamente articolato e completo.

L'obiettivo generale della politica per la qualità di Technoprove è quello di soddisfare le aspettative:

- a) dei clienti e delle parti interessate per quanto riguarda qualità, utilità, affidabilità e tempestività del servizio fornito
- b) dei fornitori, per quanto riguarda le opportunità di lavoro create e le collaborazioni tese ad obiettivi comuni
- c) dei propri dipendenti e collaboratori, per quanto riguarda la soddisfazione nel lavoro, la motivazione al miglioramento e la carriera
- d) della proprietà, per quanto riguarda i risultati dell'investimento, la redditività nel lungo periodo e la competitività
- e) della collettività, per quanto riguarda il rispetto di leggi, regolamenti, ecc. inerenti la sicurezza, la salute, l'ambiente e in particolare per quanto riguarda il soddisfacimento delle esigenze di servizio di pubblica utilità in qualità di laboratorio autorizzato (L. 1086/71 e D.P.R. n° 380/2001 art. 59); Technoprove, inoltre, garantisce l'assoluta indipendenza ed imparzialità e il rispetto della riservatezza, anche attraverso l'impegno formale in tal senso richiesto a tutto il personale.

Nei riguardi dei servizi offerti ai clienti, Technoprove intende potenziare il proprio ruolo di fornitore specializzato nel settore delle prove e indagini sui materiali e componenti per le costruzioni, contribuendo attivamente al suo miglioramento, in accordo con gli obiettivi dei clienti e al passo con l'evoluzione tecnologica.

Nei riguardi dei clienti e fornitori, i rapporti dovranno essere improntati in modo tale da realizzare una relazione fornitore → organizzazione (Technoprove) → cliente a beneficio reciproco.

A questa stessa impostazione dovranno conformarsi le relazioni interne fra le diverse funzioni di Technoprove: ogni funzione può infatti configurarsi come fornitore/organizzazione/cliente di un'altra.

L'Alta Direzione di Technoprove assicura che la propria politica:

- è appropriata agli scopi dell'organizzazione
- mira al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- prevede un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- è comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione
- è resa disponibile ai clienti, ai fornitori e alle altre parti interessate
- viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità.